

ДОГОВОР № _____

об оказании услуг по сопровождению экземпляра(ов)
справочно-правовой системы «КонсультантПлюс»

г. Санкт-Петербург

[_____]
штамп с датой заключения договора

(Наименование контрагента), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице (должность, ФИО), действующего на основании (_____), с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____ ООО «Газэнергоинформ» _____, действующего(ей) на основании доверенности № _____ от «__» _____ 201__ года, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО «Газэнергоинформ» действует от имени и по поручению Заказчика в рамках агентского договора № _____ от _____. Права и обязанности по настоящему договору возникают непосредственно у Заказчика.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Регистрация экземпляра Системы на компьютере Заказчика (далее - регистрация) - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного компьютера Заказчика и генерируется цифровой код, после принятия которого экземпляр Системы становится работоспособным на данном компьютере.

1.4. Перерегистрация экземпляра Системы - регистрация экземпляра Системы, перенесенного на новый компьютер Заказчика.

1.5. Локальная вычислительная сеть - это вычислительная сеть, соединяющая 2 (две) или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах 1 (одного) здания или нескольких соседних зданий.

1.6. Координационный Центр Сети КонсультантПлюс или КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку экземпляров Систем КонсультантПлюс и оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем (услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем).

1.7. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Дистрибьютора (Представителя) Сети КонсультантПлюс, или физическое/юридическое лицо, получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Дистрибьютора (Представителя) Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

1.8. Число одновременных доступов (далее - число ОД) - параметр Системы, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать информационные услуги с использованием экземпляра(ов) Системы КонсультантПлюс (услуги по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы КонсультантПлюс), принадлежащего(их) Заказчику, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Оказание услуг осуществляется в порядке, указанном в разделе 3 настоящего Договора, по адресам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги.

2.2. Использование Заказчиком передаваемой информации.

2.2.1. Заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат и т.д.) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы КонсультантПлюс как источника информации.

2.2.2. Использование в печатном виде информации, самостоятельно являющейся объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов по вопросам финансово-хозяйственной деятельности предприятия; аналитические статьи из печатных изданий и т.п.), возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в печатном виде в настоящем подпункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и т.д.), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.

2.3. Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в Интернете и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ

3.1. Исполнитель начинает оказывать информационные услуги с использованием экземпляра Системы (услуги по адаптации и сопровождению экземпляра Системы) после предоставления Заказчиком оригинала Регистрационной карты (листа) с номером, соответствующим номеру экземпляра Системы.

3.2. Оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем (услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем) предусматривает:

- адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплект(ы)) экземпляра(ов) Систем на компьютерном оборудовании Заказчика;
- передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам Систем);
- техническую профилактику работоспособности экземпляра(ов) Системы и восстановление работоспособности экземпляра(ов) Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
- консультирование по работе с экземпляром(ами) Системы, в т.ч. обучение Заказчика работе с экземпляром(ами) Системы по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по телефону и в офисе Исполнителя по работе экземпляра(ов) Системы;
- предоставление другой информации и материалов;
- предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы.

3.3. По факту оказания услуг ежемесячно составляется двусторонний Акт приема-передачи оказанных услуг. Форма акта согласована Заказчиком и Исполнителем в Приложении №4 к настоящему Договору.

3.4. Прекращение оказания услуг по сопровождению экземпляра(ов) Систем по инициативе Заказчика производится Исполнителем только на основании письменного заявления Заказчика. Заявление должно быть направлено Исполнителю не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты прекращения оказания услуг.

3.5. Возобновление оказания услуг по сопровождению экземпляра(ов) Систем производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика при обязательном соблюдении следующих условий:

- отсутствие задолженности по оплате ранее оказанных услуг по настоящему Договору;
- оплата актуализации Информационного Банка Системы по действующему на момент оплаты Прейскуранту Исполнителя.

3.6. Обновление Системы(м) Заказчика (актуализация набора текстовой информации) производится ежедневно через Интернет. Заказчик имеет право получать текущую информацию не реже 1 (одного) раза в неделю, в т.ч. принимать наборы текстовой информации в принадлежащий ему экземпляр Системы в соответствии с его функциональным назначением.

3.7. Оказание Заказчику текущих услуг по сопровождению экземпляра(ов) Систем осуществляется без выбора документов.

3.8. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра(ов) Системы(м), сопровождаемой(ых) по настоящему Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра(ов) Системы(м). Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ЭКЗЕМПЛЯРА(ОВ) СИСТЕМЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Заказчик оплачивает стоимость услуг по сопровождению экземпляра(ов) Системы(м) в следующем порядке и сроки: _____.

Под датой оплаты понимается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

Общая стоимость информационных услуг и стоимость информационных услуг в месяц указана в Спецификации (Приложение № 2), является твердой и изменению не подлежит в течение всего срока действия договора.

4.2. Основанием для расчетов является Счет, который Исполнитель предоставляет Заказчику. В Счете указывается стоимость услуг за месяц.

4.3. В случае полной или частичной просрочки платежа более чем на 40 дней Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику услуг по сопровождению экземпляра(ов) Системы и/или отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

4.4. В конце каждого календарного месяца Исполнитель предоставляет Заказчику акт об оказании услуг и счет-фактуру.

4.5. Стороны пришли к соглашению о том, что предусмотренный настоящим договором порядок расчетов не является коммерческим кредитом. Положения п.1 ст.317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям сторон не применяются.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПЕРЕДАЧИ ЭКЗЕМПЛЯРА(ОВ) СИСТЕМЫ

5.1. Экземпляр Системы (сетевая версия экземпляра Системы) содержит программную защиту от несанкционированного копирования и работоспособен только после его регистрации Исполнителем.

5.2. Заказчик вправе переносить экземпляр Системы (сетевую версию экземпляра Системы) на другой(ую) компьютер (локальную сеть). Перенос подразумевает удаление экземпляра Системы (сетевого экземпляра Системы) с прежнего компьютера (локальной сети). В этом случае Исполнитель обязан по требованию Заказчика перерегистрировать экземпляр Системы.

5.3. Заказчик не вправе использовать 1 (один) экземпляр Системы на 2 (двух) и более компьютерах одновременно. Заказчик не вправе использовать сетевую версию экземпляра Системы на 2 (двух) и более локальных сетях одновременно и/или использовать в локальной сети с числом ОД большим, чем определено настоящим Договором для данной Системы.

5.4. Восстановление работоспособности экземпляра Системы (при техническом сбое) производится Исполнителем по заявке Заказчика. В случае если вышеуказанное действие проводится Заказчиком самостоятельно, Исполнитель не несет ответственности за работоспособность экземпляра Системы.

5.5. Заказчик не вправе передать экземпляр(ы) Системы третьему лицу в собственность или во временное владение (в том числе прокат, аренду).

5.6. После передачи экземпляра(ов) Системы третьему лицу Заказчик обязан в десятидневный срок предоставить Исполнителю копии документов, подтверждающих факт передачи, а именно: либо копию Договора, либо копию Акта приемки-передачи (копию товарной накладной), либо копии Счета и Платежного поручения с печатью банка. При отсутствии документов, подтверждающих передачу, Исполнитель не будет оказывать информационные услуги с использованием экземпляров Систем (услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем) третьему лицу.

5.7. После передачи Заказчиком экземпляра(ов) Системы третьему лицу все обязательства Исполнителя перед Заказчиком по оказанию информационных услуг с использованием данного(ых) экземпляра(ов) Системы (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы) теряют силу.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его заключения и действует до _____ . Срок оказания услуг по Договору с _____ до _____ .

6.2. Настоящий договор составлен по итогам закупочной процедуры (протокол № _____ от _____) и направлен на подписание Исполнителю по адресу электронной почты _____ (адрес) _____ (дата).

6.3. Исполнитель обязан со своей стороны подписать полученную скан-копию настоящего Договора (акцептовать оферту) и направить ее по адресу электронной почты _____ в течение 3 (трех) дней с даты направления договора, указанной в п. 6.2 настоящего Договора.

6.4. Настоящий Договор считается заключенным в день получения ООО «Газэнергоинформ» акцепта Исполнителя. Дата получения акцепта указывается ООО «Газэнергоинформ» в правом верхнем углу первой страницы договора.

6.5. В случае нарушения Исполнителем порядка и сроков подписания настоящего Договора, установленных в п. 6.3 настоящего Договора, настоящий Договор считается незаключенным, а Исполнитель – уклонившимся от заключения настоящего Договора.

6.6. Подлинник Договора направляется Исполнителю в течение _____ дней с даты заключения договора.

6.7. Подписание настоящего Договора электронно-цифровой подписью не допускается.

6.8. Настоящий договор может быть расторгнут по требованию одной из Сторон при условии обязательного письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к экземпляру(ам) Системы в частях качества включенной в него/них информации и/или некорректной работы программных средств, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае не устранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в пределах сумм, перечисленных Заказчиком за информационные услуги, оказываемые с использованием соответствующего(их) экземпляра(ов) Системы в течение 1 (одного) месяца, предшествующего моменту возникновения Претензии у Заказчика, и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии ответить на нее официальным письмом. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Договор.

Исполнитель не несет ответственности за качество экземпляра(ов) Системы, в отношении которого(ых) не оказываются услуги по сопровождению.

7.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты услуг по сопровождению экземпляра(ов) Системы Исполнитель имеет право прекратить оказание данных услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика за 10 (десять) календарных дней. Возобновление оказания услуг по сопровождению экземпляра(ов) Систем возможно после оплаты Заказчиком имеющейся задолженности и стоимости актуализации экземпляров Систем(ы) в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя.

7.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях:

7.4.1. Нарушения Заказчиком п.п. 2.3, 5.3 настоящего Договора;

7.4.2. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы КонсультантПлюс, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

7.4.3. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем.

7.5. Исполнитель несет ответственность за качество и работоспособность экземпляра(ов) Системы(м), с использованием которой(ых) он оказывает услуги, только при условии, что данный(е) экземпляр(ы) Системы(м) отключен(ы) от возможности одновременной работы с экземпляром(ами) Системы, в отношении которой(ых) Заказчик отказался от информационных услуг. Отключение от возможности одновременной работы должно быть осуществлено не позднее шести месяцев с момента такого отказа. Исполнитель обязан произвести данное отключение по первому требованию Заказчика.

7.6. В случае изменений в цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров, (в том числе конечных), и (или) в исполнительных органах Исполнителя, последний представляет Заказчику информацию об изменениях по адресу электронной почты _____ в течение 3 (трех) календарных дней после таких изменений с подтверждением соответствующими документами.

Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае неисполнения Исполнителем обязанности, предусмотренной настоящим пунктом. В этом случае настоящий договор считается расторгнутым от даты получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об отказе от исполнения договора или от иной даты, указанной в таком уведомлении.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Заказчик имеет право отказаться от услуг по сопровождению экземпляра(ов) Системы, оказываемых Исполнителем, до истечения срока действия настоящего Договора. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней.

8.2. Условия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае отказа Заказчика от информационных услуг с использованием экземпляра Системы (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра (Системы), оказываемых Исполнителем в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного экземпляра Системы, в том числе осуществление технической профилактики работоспособности экземпляра Системы, восстановление работоспособности экземпляра Системы, перенос экземпляра Системы (сетевой и флэш версии экземпляра Системы) на другой(ую) компьютер (локальную сеть или флэш-носитель) может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя.

8.4. Оказание информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы), отмененное Заказчиком в соответствии с п. 8.1 настоящего Договора, может быть продолжено Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя.

8.5. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

8.6. Во всех случаях указания каких-либо сроков по настоящему Договору под месяцами понимаются полные календарные месяцы, под днями понимаются официальные рабочие дни.

8.7. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

8.8. Исполнитель может оказывать услуги по сопровождению экземпляра(ов) Системы по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.

8.9. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика,

необходимые для надлежащего оказания информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы(м) (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы(м)).

8.10. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра(ов) Системы(м), сопровождаемой(ых) по настоящему Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра(ов) Системы(м). Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

8.11. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, его изменением, расторжением или признанием недействительным, Стороны будут стремиться решить путем переговоров, а достигнутые договоренности оформлять в виде дополнительных соглашений. При невозможности разрешения возникшего спора путем переговоров, такой спор передается на разрешение в Арбитражный суд по месту нахождения Заказчика.

8.12. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

9.1. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 - «Перечень услуг»;

Приложение №2 - «Спецификация»;

Приложение № 3 – «Перечень и условия предоставления услуг по сопровождению экземпляра(ов) систем КонсультантПлюс»;

Приложение № 4 – «Акт приема-передачи услуг».

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
_____ (должность, подпись, ФИО) М.П.	_____ (должность, подпись, ФИО) М.П.

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

Название экземпляра Системы КонсультантПлюс	Номера Дистрибутивов	Число ОД

Оказание услуг осуществляется по адресу (ам): _____.

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
_____(должность, подпись, ФИО) М.П.	_____(должность, подпись, ФИО) М.П.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

1.	Наименование, количество и стоимость работ, услуг				
№ п/п	Полное наименование работ, услуг	Ед. изм.	Кол-во	Стоимость за ед. (руб., включая НДС 18%)	Итого стоимость (руб., включая НДС 18%)
1					
2					
3					
4					
Итого:					

2.	Условия выполнения работ / оказания услуг).	
2.1	Получателем работ/услуг является	
2.2	Место (адрес) выполнения работ/услуг	
2.3	Стоимость доставки работ/услуг до указанного адреса входит в стоимость работ/услуг, указанных в п.1 настоящей Спецификации	
2.4	Срок выполнения работ/услуг	Ежедневно на срок действия договора

3.	Условия оплаты стоимости работ / услуг Заказчиком	
	Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, в следующих размерах и в следующие сроки:	

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
_____ (должность, подпись, ФИО)	_____ (должность, подпись, ФИО)
М.П.	М.П.

**ПЕРЕЧЕНЬ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ
ЭКЗЕМПЛЯРА(ОВ) СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС**

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
_____ (должность, подпись, ФИО) М.П.	_____ (должность, подпись, ФИО) М.П.

ФОРМА

Расчетный счет:
к/с:
код по ОКВЭД:

БИК:
код по ОКПО:

КПП:
ИНН:

АКТ
ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ УСЛУГ
за _____ г.

г. _____ 201__ г.

(Компания) _____, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны,
и _____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что согласно договору № _____ Исполнителем оказаны Заказчику за _____ услуги по сопровождению экземпляров систем КонсультантПлюс:

Наименование системы Консультант Плюс	Номер дистрибутива	Стоимость услуг всего без налога	Сумма НДС	Стоимость услуг всего с учетом налога

на сумму
в том числе НДС 18%

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
_____ (должность, подпись, ФИО) М.П.	_____ (должность, подпись, ФИО) М.П.

ФОРМА СТОРОНАМИ СОГЛАСОВАНА.

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
_____ (должность, подпись, ФИО) М.П.	_____ (должность, подпись, ФИО) М.П.